



**ASOCIAȚIA DE ACREDITARE DIN
ROMÂNIA**
ORGANISMUL NAȚIONAL DE ACREDITARE

București, Calea Vitan, nr.242, Sector 3, cod 031301
Secretariat: tel. 402.04.70, fax 402.04.89, e-mail: renar@renar.ro; WEB: www.renar.ro
RO 4311980

Aprobat
Adunarea Generală RENAR

Președinte
Prof. univ. dr. ing. Dr. h. c. **Fănel IACOBESCU**

STRATEGIA RENAR

MISIUNEA RENAR:

„Misiunea pe care ne-o asumăm este de a fi un instrument eficient al economiei românești în procesul de integrare în economia europeană și în procesul de globalizare prin asigurarea premizelor pentru libera circulație a mărfurilor și serviciilor agenților economici din România pe piețele lumii. În acest sens vom asigura recunoașterea pe plan european și internațional a tuturor serviciilor de evaluare a conformității desfășurate de către organismele din România, prin dobândirea și menținerea calității de semnatar al acordurilor de recunoaștere EA – MLA, ILAC – MRA și IAF – MLA.

Pe de altă parte, dorim să contribuim activ la creșterea competitivității produselor în contextul procesului de globalizare și să promovăm protecția vieții, sănătății și securității persoanelor, protecția mediului, apărarea intereselor consumatorului și la asigurarea unei satisfacții crescânde a acestuia.

Pentru a îndeplini acest deziderat vom lua în considerare necesitatea conștientizării autorităților, mediului de afaceri și a maselor largi de consumatori din România privind importanța acreditării și beneficiile pe care aceasta le conferă.”

ORIENTĂRI STRATEGICE PENTRU PERIOADA 2014-2017

1. DEZVOLTAREA CONTINUĂ A UNEI EXPERTIZE DE VALOARE, DISPONIBILĂ ȘI DURABILĂ

Pentru a putea asigura valoarea adăugată la organizațiile evaluate și pentru a putea dezvolta criteriile de acreditare specifice, RENAR stabilește moduri eficiente de comunicare cu organizațiile competente să furnizeze expertiza necesară desfășurării



**ASOCIAȚIA DE ACREDITARE DIN
ROMÂNIA**
ORGANISMUL NAȚIONAL DE ACREDITARE

București, Calea Vitan, nr.242, Sector 3, cod 031301
Secretariat: tel. 402.04.70, fax 402.04.89, e-mail: renar@renar.ro; WEB: www.renar.ro
RO 4311980

procesului de acreditare în toate domeniile pentru care RENAR și-a declarat competența. RENAR își asigură accesul la expertiză atât din resurse proprii cât și prin colaborări cu persoane fizice sau instituții deținătoare de expertiză. Atunci când este necesar, pentru desfășurarea anumitor procese, RENAR identifică surse de expertiză și în afara teritoriului României.

Linii strategice:

- i. Colaborarea permanentă cu mediul tehnico-științific în scopul identificării și achiziției de expertiză adecvată domeniilor de acreditare dezvoltate de RENAR;*
- ii. Dezvoltarea programelor de training în scopul menținerii calității expertizei disponibile în domeniile de acreditare ale RENAR;*
- iii. Dezvoltarea schimbului de experiență cu organisme de acreditare semnatare ale acordului EA-MLA.*
- iv. Participarea la manifestări științifice în domeniile de competență declarate ale RENAR.*

2. EXTINDEREA DOMENIULUI DE ACREDITARE ADECVATĂ NEVOILOR ECONOMIEI LA NIVEL NAȚIONAL

Domeniul de activitate al RENAR se adaptează nevoilor economiei românești și cerințelor actorilor economici de pe piața internă. În plus, RENAR vine în întâmpinarea cerințelor economiei interne prin dezvoltarea de noi domenii care să asigure suportul pentru îndeplinirea cerințelor legislației Uniunii Europene în domeniul liberei circulații a produselor, protecției vieții, sănătății și securității persoanelor precum, protecției mediului precum și protecției consumatorilor. Politicile și procedurile dezvoltate de către RENAR asigură accesul nediscriminatoriu la acreditare al organizațiilor care efectuează activități de evaluare a conformității.

Linii strategice:

- i. Consultarea permanentă a tuturor părților interesate: autorități, agenți economici, consumatori, organisme de evaluare a conformității acreditate, pentru identificarea în timp util a nevoilor de dezvoltare a acreditării;*
- ii. Colaborarea permanentă cu autoritățile naționale pentru identificarea direcțiilor de dezvoltare a legislației naționale și/sau europene în scopul asigurării schemelor de acreditare necesare în domeniile reglementate;*
- iii. Participarea sistematică la lucrările comitetelor, grupurilor de specialitate de pe lângă Comisia Europeană;*
- iv. Cooperare cu alte organisme naționale de acreditare și cu asociații regionale sau internaționale.*



**ASOCIAȚIA DE ACREDITARE DIN
ROMÂNIA**
ORGANISMUL NAȚIONAL DE ACREDITARE

București, Calea Vitan, nr.242, Sector 3, cod 031301
Secretariat: tel. 402.04.70, fax 402.04.89, e-mail: renar@renar.ro; WEB: www.renar.ro
RO 4311980

3. DEZVOLTAREA ȘI MENȚINEREA COMPETENȚEI PERSONALULUI, EVALUATORILOR, EXPERTILOR ȘI COMITETELOR RENAR

RENAR își asigură întreg necesarul de personal competent pentru desfășurarea procesului de acreditare și a proceselor auxiliare. Procesul de formare și menținere a competenței personalului este continuu. Se acționează permanent atât în vederea instruirilor specifice cât și pentru menținerea și dezvoltarea abilităților și punerea în valoare a aptitudinilor personale ale întregului personal implicat în activitatea RENAR. Se urmărește asigurarea unui nivel la vârf al expertizei serviciilor furnizate de către personalul RENAR astfel încât aceste servicii să fie consecvente, competente și să adauge valoare sistemelor de management ale clienților.

Linii strategice:

- i. Asigurarea numărului optim de personal adecvat, raportat la volumul de muncă;*
- ii. Implementarea programelor de formare pentru evaluatori și experți;*
- iii. Monitorizarea sistematică a evaluatorilor și experților și acțiunile întreprinse ulterior pentru îmbunătățirea performanțelor acestora;*
- iv. Asigurarea resurselor de documentare – standarde și ghiduri;*
- v. Asigurarea suportului tehnic în domeniul evaluat incluzând comunicarea cu comitetele tehnice, acces la baza de date*
- vi. Implementarea și menținerea unui sistem de feedback-ul pentru îmbunătățirea competenței personalului.*

4. MENȚINEREA IMPARȚIALITĂȚII ȘI INTEGRITĂȚII

RENAR menține imparțialitatea și integritatea la nivelul tuturor structurilor sale, atât prin realizarea echilibrului între influențele părților interesate în acreditare, la nivelul Adunării Generale și a Consiliului Director, prin menținerea unui sistem de vot care elimină posibilitatea predominării vreunei părți sau marginalizarea alteia, cât și prin stabilirea de politici și reguli, la nivelul executivului și al Consiliului de Acreditare, care asigură că:

- niciun fel de presiune nu se exercită asupra personalului implicat în procesul de acreditare;*
- este păstrată deplina confidențialitate privind informațiile obținute de la clienți pe parcursul procesului de acreditare;*
- proprietatea intelectuală și proprietatea industrială sunt protejate.*

Linii strategice:

- i. Asigurarea imparțialității și independenței procesului de luare a deciziilor;*
- ii. Tratarea sistematică a reclamațiilor referitoare la performanțele evaluatorilor în ceea ce privește imparțialitatea și independența;*



**ASOCIAȚIA DE ACREDITARE DIN
ROMÂNIA**
ORGANISMUL NAȚIONAL DE ACREDITARE

București, Calea Vitan, nr.242, Sector 3, cod 031301
Secretariat: tel. 402.04.70, fax 402.04.89, e-mail: renar@renar.ro; WEB: www.renar.ro
RO 4311980

- iii. *Independența comercială a RENAR în procesele sale operaționale și decizionale, incluzând relațiile de natură financiară între RENAR și evaluatori, experți, comitete etc.;*
- iv. *Asigurarea independenței față de influențe nejustificate ale autorităților sau grupurilor industriale/financiare în procesele operaționale și decizionale;*

5. EFICIENTIZAREA PROCESELOR DE SUPRAVEGHERE ȘI REEVALUARE

RENAR aplică metode eficiente de supraveghere a OEC acreditate în scopul de a se asigura că acestea își mențin în mod continuu competența. La intervale de timp regulate RENAR efectuează reevaluări în scopul reînnoirii acreditărilor.

Linii strategice:

- i. *Asigurarea rigorii supravegherii și reevaluării;*
- ii. *Definirea și descrierea metodelor de supraveghere;*
- iii. *Acoperirea scopului acreditării, incluzând acreditările multiple;*
- iv. *Utilizarea experienței acumulate la precedentele evaluări, inițiativele de îmbunătățire a activității OEC și complexitatea domeniului;*
- v. *Utilizarea informațiilor provenite din alte surse;*
- vi. *Abordarea situației OEC care își desfășoară activitatea în locații multiple și a acreditărilor transfrontaliere;*
- vii. *Asistarea activităților de inspecție și certificare în timpul supravegheților sau reevaluărilor.*

6. ACTIVITĂȚI SUPORT OFERITE DE RENAR

RENAR oferă părților interesate în acreditare servicii suport în scopul: facilitării accesului la expertiză, asigurării trasabilității, participării la teste de competență etc. RENAR asigură, prin sistemul său de management, că activitățile suport oferite nu interferează cu activitățile de acreditare și nu afectează imparțialitatea și integritatea organismului de acreditare.

RENAR informează părțile interesate în acreditare privind semnificațiile acordurilor de recunoaștere MLA/MRA, importanța acestora și beneficiile pe care acestea le aduc.

Linii strategice:

- i. *Definirea, descrierea și permanenta adaptare a activităților suport oferite de către RENAR;*



**ASOCIAȚIA DE ACREDITARE DIN
ROMÂNIA**
ORGANISMUL NAȚIONAL DE ACREDITARE

București, Calea Vitan, nr.242, Sector 3, cod 031301
Secretariat: tel. 402.04.70, fax 402.04.89, e-mail: renar@renar.ro; WEB: www.renar.ro
RO 4311980

- ii. *Stabilirea de legături de colaborare cu partenerii semnatori ai acordurilor MLA/MRA și furnizarea de materiale adecvate pentru a fi utilizate de către personalul RENAR, OEC, autorități și agenții economici.*

7. ACTIVITATEA FINANCIARĂ

RENAR își stabilește instrumente eficiente pentru asigurarea stabilității financiare a organismului și pentru asigurarea resurselor financiare necesare dezvoltării continue. Tarifele practicate de RENAR au în vedere, pe de o parte, accesul nediscriminatoriu al OEC la acreditare, iar pe de altă parte corelarea acestora cu tarifele practicate în economii similare economiei românești din punct de vedere al nivelului de dezvoltare.

Linii strategice:

- i. Identificarea surselor de finanțare;*
- ii. Supravegherea modului de utilizare a resurselor financiare;*
- iii. Motivarea adecvată a personalului;*
- iv. Asigurarea resurselor financiare pentru dezvoltarea RENAR;*
- v. Stabilirea tarifelor;*

- sfârșit document -

Aprobată în Adunarea Generală din: 03.04.2014